

15.6.2021

ANDESLAGET OPTOWESTS SPECIALVILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING

1 DEFINITIONER

I dessa specialvillkor för fiberanslutning avses med:

Optowest, teleföretaget Andelslaget Optowest som tillhandahåller en tjänst.

Kund, en person, som beställer tjänster i huvudsak för annat ändamål än näringsverksamhet, eller en kund som är ett företag eller en sammanslutning och beställer tjänster i huvudsak för sin näringsverksamhet.

Tjänst, internet- samt tilläggs- och innehållstjänster, som ingår i Optowests för tillfället gällande sortiment tillhandahåller.

Internettjänst, internetförbindelse som Optowest tillhandahåller.

Tilläggstjänster, avgiftsbelagda tjänster, som Optowest tillhandahåller i samband med Internettjänsten, t.ex fast IP-adress.

Optowests utrustning, utrustning som Optowest hyr ut eller på annat sätt levererar till Kunden i samband med en Tjänst.

Tjänsteleverantör, den leverantör som förutom Optowest levererar tjänster i kommunikationsnätet, t.ex. leverantör av Kabel-TV.

Kommunikationsnät, ett system som består av sammankopplade ledningar och anordningar och som är avsett för överföring eller distribution av meddelanden. Kommunikationsnät är det optiska fasta nätet. Kunden och Optowest kan också ingå avtal om leverans av fiberanslutning och underhåll av kommunikationsnätet. Då fastställs villkoren i ett Fiberanslutningsavtal och tillämpas dessa specialvillkor för Fiberanslutning.

Fiberanslutning, den fiberanslutningspunkt eller den gränspunkt där det inomhusnät eller den teleterminal som kunden ansvarar för kopplas till Optowests kommunikationsnät så att kunden får tillgång till kommunikationstjänsterna.

Förbrukningsställe, byggnad, lägenhet eller motsvarande ställe där Optowests kommunikationsnät är kopplat till inomhusnät eller den teleterminal som kunden ansvarar för.

Tomt, det gårdsområde som omger byggnaden där Förbrukningsstället finns.

Tomtgräns den punkt där fiberkabeln korsar fastighetens rå eller en annan överenskommen punkt innanför kundens fastighet.

Allmänna avtalsvillkor Andelslaget Optowests allmänna avtalsvillkor för konsumenter och/eller Andelslaget Optowests allmänna avtalsvillkor för företag och sammanslutningar.

2 TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa specialvillkor för fiberanslutning tillämpas då en kund är en konsument, ett företag eller en sammanslutning ingår ett avtal med Optowest om att ansluta ett förbrukningsställe till Optowests kommunikationsnät.

På fiberanslutningsavtalet tillämpas utöver dessa specialvillkor Optowests stadgar, Optowests tjänstespecifika avtalsvillkor samt i tillämpliga delar Optowests allmänna avtalsvillkor för konsumenter eller, om kunden är ett företag eller en sammanslutning, Optowests allmänna avtalsvillkor för företag och sammanslutningar (hädanefter "allmänna avtalsvillkor"). Optowests allmänna avtalsvillkor och specialvillkor finns tillgängliga på adressen www.optowest.fi. Dessa specialvillkor tillämpas inte på kommunikationstjänster, exempelvis Internettjänst.

3 INBÖRDES ORDNING PÅ TILLÄMPADE AVTALSVILLKOR

- 1) Andelslaget Optowests stadgar
- 2) Fiberanslutningsavtal
- 3) Specialvillkor för fiberanslutning
- 4) Tjänstespecifika specialvillkor
- 5) Allmänna avtalsvillkor

4 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR FIBERANSLUTNINGSAVTALET

Kunden är medlem eller anholder om medlemskap i andelslaget

Enligt Optowests stadgar bör en medlem teckna en andel samt en andel för varje fiberanslutning medlemmen har. Tecknandet av en fiberanslutningsandel i Optowest förutsätter att Kunden är antecknad som medlem i Optowests förteckning över andelslagsmedlemmar och innehar en medlemsandel eller ansöker om medlemskap. Kunden kommer således att ha minst 2 andelar i Optowest. Andelar i Optowest är återbetalningsbara och är därmed inte moms-belagda.

Kunden är medlem i andelslaget och innehar en s.k. passiv fiberanslutning

Om en medlem innehar en s.k. passiv fiberanslutning, m.a.o. en reservering för en framtida fiberanslutning, sker en återbetalning av fiberanslutningsavgiften vid tecknande av andel för fiberanslutning i andelslaget. Den återbetalningsbara avgiften används således som en del av andelens teckningspris.

Kunden är inte medlem i andelslaget

Kunden kan också göra ett fiberanslutningsavtal utan att vara medlem i Optowest, men då har Kunden inte de rättigheter och skyldigheter som medlemmar har enligt Optowests stadgar. I detta fall betraktas fiberanslutningen som en tjänst där fiberanslutningsavgiften inte är återbetalningsbar och därmed beskattas den med moms enligt lagstiftning.

Kunden är inte ägare av förbrukningsstället

Om kunden inte är ägare till Förbrukningsstället, skall kunden på begäran av Optowest skaffa Förbrukningsställets ägares eller förvaltares skriftliga samtycke till ingåendet av ett fiberanslutningsavtal.

Optowests vägran att ingå fiberanslutningsavtal

Optowest kan vägra att ingå fiberanslutningsavtal av vägande skäl. Vägande skäl är bl.a. följande

- Förbrukningsstället ligger ytterom Optowests verkningsområde
- Behövliga placeringslov erhålls inte
- Avståndet till närmaste kopplingspunkt är oskäligt långt
- Dragning av fiberkabel är ekonomiskt kostsamt på grund av terrängen(skogsmark, vattendrag, berg)
- Det finns inte tillräckligt många abonnenter i området för att det ska vara ekonomiskt möjligt att göra en utbyggnad av kommunikationsnätet.
- Optowest får inte offentligt stöd för byggandet av kommunikationsnätet på omliggande området där Förbrukningsstället finns.

5 FIBERAKTIEANSLUTNING OCH ÖVERLÅTELSEGRÄNS

Med fiberanslutningen avses den fiberanslutningspunkt eller överlåtelsegräns där det inomhusnät eller den teleterminal som kunden ansvarar för kopplas till Optowests kommunikationsnät så att Kunden får tillgång till kommunikationstjänster. Denna punkt är vanligtvis en kopplingsdosa eller en kopplingspanel med en eller flera optiska kontakter. I bostadsaktiebolag kan denna punkt vara belägen i den sista kopplingspunkten till vilken Optowest har fritt tillträde, till exempel bostadsaktiebolagets telecentral.

Optowest ansvarar för och äger kommunikationsnätet inkluderat fiberkablar, skarvar, skåp, brunnar, passiva och aktiva komponenter, kopplingsdosor och kopplingspaneler fram till överlåtelsegränsen, även då de befinner sig inom fastigheten där Förbrukningsstället är beläget.

Fiberanslutningen möjliggör användning av Optowests kommunikationstjänster. Det kan även vara möjligt att förmedla tjänster som erbjuds av andra teleföretag eller tjänsteleverantörer. Om användningen av övriga än Optowests Internettjänster eller Tilläggstjänster överenskommes separat med den part som levererar tjänsten.

6 BYGGANDE AV KOMMUNIKATIONSNÄTET

Ifall annat inte avtalats, kopplar Optowest kommunikationsnätet till Förbrukningsstället genom att installera fiberkablar och utrustning i anslutning till kommunikationsnätet fram till tomtgränsen. Optowest står även för fiberkabel, dock inte specialkabel för inomhusbruk, till förbrukningsstället, samt för installation av en kopplingsdosa för inomhusbruk, som utgör överlåtelsegränsen. Kunden ansvarar för all kabelinstallation på den egna tomten (gårdsområde), för kabeldragning genom väggar och i byggnaden, jordning av kablar och kopplingsdosa, teleterminal och annan utrustning samt det interna nätet och för övriga extra arbeten och material som faller inom den egna tomten.

Maximala installationssträckan som Kunden svarar för på den egna tomten är 150 m fågelvägen.

Optowest meddelar Kunden om den uppskattade tidpunkten då fiberkabeln är installerad fram till tomtgränsen. Om den uppskattade tidpunkten ändras skall Optowest underrätta Kunden och samtidigt berätta om orsaken till dröjsmålet samt ge en ny uppskattad tidpunkt. Optowest är inte ersättningsskyldig för en sådan försening.

Kunden, som ansvarar för installation av fiberkabeln på den egna tomten, kan utföra installationen av fiberkabeln själv eller genom tredje part med beaktande av de anvisningar som ges av Optowest. Kunden kan även avtala och beställa via Optowest installering av fiberkabel på den egna tomten. Ifall Optowest eller dess entreprenör genomför installeringen av fiberkabel på kundens tomt, eftersträvas det att gemensamt med Kunden planera rutten på ett ändamålsenligt sätt och hitta det förmånligaste alternativet ävensom att minimera att möjlig skada uppstår. I mån av möjlighet undviks till exempel planteringar, stenbeläggningar och uppbrytning av asfalten. I samband med planeringen av rutten, bör Kunden meddela Optowest och entreprenören om eventuella osynliga hinder på fastigheten (exempelvis elledningar, kablar, vattenledningar, avlopp, dräneringskanaler). Kunden sköter om att undanröja flyttbara hinder, till exempel bilar, släpvagnar, vedhögar och gårdsmöblemang.

Kunden förbinder sig att ge placeringslov för Optowests fiberkablar och anordningar på fastigheten. Om Kunden inte är fastighetens ägare bör kunden bistå Optowest med att erhålla placeringslov av fastighetens ägare eller förvaltare. Därtill bör Kunden ge Optowest korrekt, tillräcklig och aktuell information för leveransen av fiberanslutningen. På begäran ska kunden ge Optowest områdets ritningar samt information om annan utrustning än den som Optowest ansvarar för.

7 INKOPPLING AV FÖRBRUKSTÄLLET

Installation av kopplingsdosan kan ske då fiberkabeln är dragen fram till byggnaden där Förbrukningsstället finns. I samband med Kundens beställning av installation av kopplingsdosan ger Kunden information om var kopplingsdosan skall placeras, tillgång till el, information om jordning, eventuell beställning av indragning av fiberkabel och övriga

arbeten. Kunden garanterar att Optowest och dess entreprenörer utan kostnad har obehindrat tillträde till de utrymmen som kopplingsarbetet förutsätter.

Då Förbrukningsstället kopplas till Optowests kommunikationsnät förutsätts att Förbrukningsställets huskablar och inomhusnät jämte utrustning och övriga omständigheter är i sådant skick att kopplandet till Optowests kommunikationsnät kan ske på ett tillfredsställande och informationssäkert sätt.

Kunden ansvarar för att inomhusnätet och övrig utrustning inte orsakar störningar i fibernätets anslutning, dess tjänster eller radio- eller annan telekommunikation. Optowest ansvarar inte utan särskilt avtal för eventuella förnyelse- eller utvidgningsbehov som uppkopplingen till kommunikationsnätet eventuellt ger upphov till.

Kunden har inte rätt att dela fiberanslutningen till en tredje part.

Angående ibruktagning av tjänster till exempel Internettjänst avtalas separat och villkor för detta finns i Optowests tjänstespecifika specialvillkor.

8 OPTOWESTS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

Optowest har rätt att bygga och underhålla nödvändiga delar av kommunikationsnätet på tomten. Dessa delar kan vid behov utökas eller ändras, om kommunikationsnätets drift, service eller utbyggnad så förutsätter. För service, byggande och underhåll erläggs ingen kompensation till Kunden.

Optowest har rätt att från Förbrukningsstället bygga kommunikationsnätet, om det är ändamålsenligt att ett intilliggande eller i övrigt närliggande Förbrukningsställe på detta sätt ansluts till kommunikationsnätet. Optowest svarar för de kostnader som en sådan åtgärd medför.

Optowest har rätt att utöver vad som i övrigt avtalats utan ersättningsskyldighet temporärt koppla bort ett defekt eller bristfälligt Förbrukningsställe från kommunikationsnätet, om Förbrukningsstället förorsakar betydande olägenhet för kommunikationsnätets funktion eller annan elektronisk kommunikation. Optowest strävar efter att omgående underrätta Kunden om ärendet och i första hand ge Kunden möjlighet att koppla bort Förbrukningsstället. I brådskande fall har Optowest alltid rätt att utan förhandsmeddelande koppla bort Förbrukningsstället från kommunikationsnätet.

Optowest har efter att avtalet löpt ut rätt att utan ersättningsskyldighet upprätthålla kablar, nätutrustning och andra delar av kommunikationsnätet som under avtalets giltighetstid placerats inom fastigheten Kunden förfogar över.

9 UNDERHÅLL OCH SERVICE

I grund- eller månadsavgiften ingår upprätthållandet av kommunikationsnätet fram till överlåtelsegränsen. Optowest strävar efter att hålla kommunikationsnätet på en god kvalitetsnivå och så störningsfritt som möjligt. Vid fel skrider Optowest till åtgärder för att

reparera felet i sitt kommunikationsnät. Till följd av verksamhetens natur kan emellertid avbrott och funktionsstörningar förekomma i kommunikationsnätet. Service- och reparationsarbeten på kommunikationsnätet utförs i huvudregel under normal arbetstid, vardagar 8 - 16.

Kunden sköter på egen bekostnad om reparation, förnyelse eller byggande av nytt inomhus- eller husfördelningsnät på de områden som Kunden besitter. I reparations- eller förnyelsearbeten bör myndigheternas föreskrifter följas. Kunden skall för dessa arbeten anlita yrkeskunnig person.

Kunden får inte flytta eller på annat sätt ändra på fiberkabel eller nätutrustning utan skriftligt samtycke av Optowest. Kunden svarar för alla kostnader en flyttning eller ändring av fiberkabel eller nätutrustning förorsakar på den egna tomten. Kunden står även för sådana kostnader som redan installerad fiberkabel och nätutrustning ytterom tomtgränsen påverkas av Kundens begäran eller åtgärd. Kunden svarar för skada som Kunden åstadkommer på fiberkabel eller nätutrustning.

Kunden äger och ansvarar för den i Förbrukningsstället belägna teleterminal som Kunden har anskaffat, ifall inte annat skriftligen blivit överenskommet. Kunden svarar även för annan egen utrustning, program, deras funktion, underhåll och service.

Kundens ansvar omfattar även skador vid Förbrukningsstället på utrustning, apparater och programvara som orsakats av åska eller andra naturföreteelser. Om Optowest eller dess anlitade partner besöker Kunden med anledning av Kundens felanmälan och det visar sig att felet beror på Kundens inomhusnät, utrustning, program eller på andra faktorer som hör till kundens ansvarsområde, debiterar Optowest eller dess anlitade partner för besöket och material enligt för tillfället gällande prislista. Optowest har ingen skyldighet att reparera fel som beror på kundens inomhusnät, utrustning, program eller andra fel som uppstått på grund av faktorer som kunden ansvarar för.

Kunden är skyldig att utan ersättning se till att Optowest har obehindrat tillträde till de lokaler och områden som underhåll och service kräver.

10 AVGIFTER OCH FAKTURERING

För överenskommen installering av fiberkabel på Kundens tomt samt övriga arbeten och extra material debiteras efter utfört arbete enligt given offert eller rådande prislista.

Betalningstid är 14 dagar netto. Dröjsmålsränta är enligt allmänna avtalsvillkor.

Om Kunden har anmärkning på utfört arbete så bör anmärkningen tillkännages Optowest enligt allmänna avtalsvillkor.

Kunden är medlem i andelslaget

Om Kunden är medlem i Optowest tecknar medlemmen en andel för fiberanslutningen enligt rådande teckningspris. Andelen betalas enligt lagstiftning och Optowests stadgar.

Kunden är inte medlem i andelslaget

Om Kunden inte är medlem i Optowest fastställs priset på fiberanslutningen enligt rådande prislista eller vad som är överenskommet i fiberanslutningsavtalet. Fiberanslutningen kan om så överenskommes betalas i rater så att första raten förfaller vid beställning och sista raten då fiberkabeln är installerad fram till tomtgränsen. Betalningstid är 14 dagar netto.

11 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR OCH FORCE MAJEURE

På ansvarsbegränsningar och force majeure tillämpas vad som är skrivet i de allmänna avtalsvillkoren.

12 ÖVERLÅTELSE AV FIBERANSLUTNINGENS NYTTJANDERÄTT OCH ÖVERFÖRING AV AVTAL

Optowest har rätt att överföra till tredje part de rättigheter och skyldigheter som fiberanslutningsavtalet innehåller. Optowest meddelar detta skriftligt till Kunden i god tid före överföringen.

Fiberanslutningen är knuten till ett Förbrukningsställe och kan inte överföras till ett annat Förbrukningsställe.

Kunden kan överlåta nyttjanderätten till fiberanslutningen åt en annan part. Överlåtelse av nyttjanderätt till fiberanslutningen befriar inte Kunden från de skyldigheter som kunden har gentemot Optowest. Fiberanslutningen kan dock inte delas så att den nyttjas även av en tredje part.

Fiberanslutning som andel i andelslaget

Om Kunden är medlem i Optowest, kan Kunden överlåta andel för fiberanslutning enligt i Optowests stadgar. Mottagaren av andelen bör ansöka om medlemskap i Optowest inom sex (6) månader efter överlåtelsedatum för att få de rättigheter och skyldigheter som överlåtaren hade vid överlåtelsestillfället. Om överlåtelsen gäller en avliden medlems andel bör rättsinnehavaren till vilken andelen överlåtes ansöka om medlemskap inom ett (1) år från dödsdatum. Mottagaren bör även bevisligen förevisa dokument över överlåtelsen för att andelen skall kunna registreras i mottagarens namn. Om mottagaren av andelen redan är medlem behövs ingen ansökan om medlemskap göras.

Fiberanslutning som en överlåtelsebar tjänst för icke-medlemmar

Om Kunden inte är medlem i Optowest men innehar en fiberanslutning som en överlåtelsebar men inte återbetalningsbar tjänst, kan Kunden överlåta Fiberanslutningen och Fiberanslutningsavtalet till en annan. Överlåtelsen förutsätter att Mottagaren förbinder sig skriftligen att följa de i fiberanslutningsavtalet nämnda villkoren samt dessa specialvillkor, tjänstespecifika villkoren och allmänna villkoren. Kunden är skyldig att meddela Mottagaren om avtalsvillkoren vid överlåtelsen. Ett av båda parter undertecknat överlåtelsebevis där

ovanstående förbindelse framgår bör ges till Optowest för att Kunden (överlåtaren) kan befrias från ansvar gentemot Optowest och att Mottagaren påtar sig detta ansvar och får den rätt fiberanslutningsavtalet ger. Vid överlåtelsen fråntas Kundens alla rättigheter gentemot Optowest. Mottagaren blir ny Kund genom överlåtelsen av fiberanslutningsavtalet och fiberanslutningen. Kunden som överlåter avtalet bör meddela detta skriftligt till Optowest i god tid, dock senast fjorton (14) dagar före överlåtelsen, samt ge erforderliga utredningar om mottagaren.

13 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOREN

Ändring av dessa avtalsvillkor görs enligt de allmänna avtalsvillkoren.

14 AVTALETS GILTIGHET OCH UPPHÖRANDE

Fiberanslutningsavtalet träder i kraft då båda parterna har undertecknat avtalet och är i kraft tills vidare.

Optowest har rätt att häva fiberanslutningsavtalet, om Kunden väsentligt har brutit mot Optowests stadgar, dessa avtalsvillkor, tjänstespecifika avtalsvillkor eller allmänna villkor och inte trots anmärkning därom inom skälig tid har rättat till sitt förfarande.

Vid upphörandet av fiberanslutningsavtalet upphör de tjänster som kunden eller användaren av fiberanslutningen har nyttjat.

I fråga om ett nytt område för utvidgning av kommunikationsnätet, har Optowest rätt att häva ett föravtal om uppgörande av ett fiberanslutningsavtal, om minimiantalet fiberanslutningar på försäljningsområdet inte uppfylls eller om offentligt stöd för utbyggnad inte erhålls. Om Optowest häver föravtalet p.g.a. nämnda orsaker, är Optowest inte ersättningsskyldig. Försäljningsområdet och anslutningarnas minimiantal är definierade i föravtalet.

Fiberanslutning som andel i andelslaget

Andel och medlemskap i Optowest kan sägas upp i enlighet med Optowests stadgar. Återbetalning av andel sker enligt kapitel 17 i Lag om andelslag. Kunden, som medlem i Optowest, är skyldig att betala de avgifter som Optowest uppbär ända tills medlemskapet upphör. Vid uppsägning av fiberanslutning och återbetalning av andelen uppbär Optowest en uppsägningsavgift enligt rådande prislista. Uppsägningsavgiften täcker de kostnader som uppstår då fiberanslutningen nermonteras. Uppsägning av fiberanslutning kan ske tidigast då medlemskap varat i tre (3) år.

Om Mottagaren av andelar inte kan godkännas som medlem eller om Mottagaren inte ansöker om medlemskap inom utsatt tid återbetalas andelarna i Optowest och Fiberanslutningsavtalet upphör.

Passiv fiberanslutning

En Kund som innehar en s.k. passiv fiberanslutning, m.a.o. en reservering för en framtida fiberanslutning, kan säga upp fiberanslutningen varvid fiberanslutningsavgiften återbetalas. Vid uppsägning av fiberanslutning och återbetalning av fiberanslutningsavgiften uppbär Optowest en uppsägningsavgift enligt rådande prislista. Kunden kan använda de medel som återbetalas till att teckna en andel i Optowest eller till att betala en överlåtelsebar men inte återbetalningsbar fiberanslutningstjänst för icke-medlemmar. I så fall uppbärs ingen uppsägningsavgift.

Fiberanslutning som en överlåtelsebar tjänst för icke-medlemmar

Kunden kan säga upp en fiberanslutning som är en överlåtelsebar men inte återbetalningsbar tjänst enligt de villkor som anges i de allmänna avtalsvillkoren. Vid uppsägning av fiberanslutning uppbär Optowest en uppsägningsavgift enligt rådande prislista. Uppsägningsavgiften täcker de kostnader som uppstår då fiberanslutningen nermonteras. I stället för uppsägning av fiberanslutningen kan Kunden permanent stänga av fiberanslutningen. Vid återupptagandet av fiberanslutningen uppbärs en installationsavgift enligt rådande prislista.

Ifall Kunden säger upp fiberanslutningsavtalet innan fiberanslutningen kopplats, upphör fiberanslutningsavtalet omedelbart utan uppsägningstid. Härvid skall kunden ersätta Optowest för kostnader som uppstått för fiberanslutningen innan uppsägningen är gjord.

15 GILTIGHET

Dessa specialvillkor för fiberaktieanslutning är i kraft tills vidare från och med 15.6.2021. Villkoren ersätter delvis Optowests allmänna villkor från 1.1.2012.

Villkoren tillämpas även på tills vidare ikraftvarande fiberanslutningsavtal som Optowest och Kunden tecknat tidigare.