

15.6.2021

ANDESLAGET OPTOWESTS TJÄNSTESPECIFIKA AVTALSVILLKOR

1 DEFINITIONER

I dessa tjänstespecifika specialvillkor avses med:

Optowest, teleföretaget Andelslaget Optowest som tillhandahåller en tjänst.

Kund, en person, som beställer tjänster i huvudsak för annat ändamål än näringsverksamhet, eller en kund som är ett företag eller en sammanslutning och beställer tjänster i huvudsak för sin näringsverksamhet.

Tjänst, internet- samt tilläggs- och innehållstjänster, som ingår i Optowests för tillfället gällande sortiment tillhandahåller.

Internettjänst, internetförbindelse som Optowest tillhandahåller.

Tilläggstjänster, avgiftsbelagda tjänster, som Optowest tillhandahåller i samband med Internettjänsten, t.ex fast IP-adress.

Optowests utrustning, Optowests utrustning som Optowest hyr ut eller på annat sätt levererar till Kunden i samband med en Tjänst.

Tjänsteleverantör, den leverantör som förutom Optowest levererar tjänster i kommunikationsnätet, t.ex. leverantör av Kabel-TV.

Kommunikationsnät, ett system som består av sammankopplade ledningar och anordningar och som är avsett för överföring eller distribution av meddelanden. Kommunikationsnät är det optiska fasta nätet. Kunden och Optowest kan också ingå avtal om leverans av fiberanslutning och underhåll av kommunikationsnätet. Då fastställs villkor i ett Fiberanslutningsavtal och tillämpas Optowests specialvillkor för Fiberanslutning.

Fiberanslutning den fiberanslutningspunkt eller den gränspunkt där det inomhusnät eller den teleterminal som kunden ansvarar för kopplas till Optowests kommunikationsnät så att kunden får tillgång till kommunikationstjänsterna.

Förbrukningsställe, byggnad, lägenhet eller motsvarande ställe där Optowests kommunikationsnät är kopplat till inomhusnät eller den teleterminal som kunden ansvarar för.

Allmänna avtalsvillkor, Andelslaget Optowests allmänna avtalsvillkor för konsumenter och/eller Andelslaget Optowests allmänna avtalsvillkor för företag och sammanslutningar.

2 TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa tjänstespecifika specialvillkor tillämpas, då en Kund ingår ett avtal med Optowest om leverans av Internetjänst och därtill hörande Tilläggstjänster samt eventuell hyrning av Optowests utrustning som är förknippad med Tjänsten.

Andra kommunikationstjänster och program kan avtalas med Tjänsteleverantörer.

Utöver dessa tjänstespecifika specialvillkor tillämpas även Optowests stadgar, Optowests specialvillkor för fiberanslutning, Optowests allmänna avtalsvillkor för konsumenter eller, om kunden är ett företag eller en sammanslutning, Optowests allmänna avtalsvillkor för företag och sammanslutningar ("Allmänna avtalsvillkor"). Optowests allmänna avtalsvillkor och specialvillkor finns tillgängliga på adressen www.optowest.fi.

3 INBÖRDES ORDNING PÅ TILLÄMPADE AVTALSVILLKOR

- 1) Andelslaget Optowests stadgar
- 2) Fiberanslutningsavtal
- 3) Specialvillkor för fiberanslutning
- 4) Tjänstespecifika specialvillkor
- 5) Allmänna avtalsvillkor

4 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TJÄNSTERNA SAMT LEVERANS

Ett avtal om leverans av Internettjänst samt tjänstens fortgående leverans förutsätter att Kunden har ett ikraftvarande fiberanslutningsavtal med Optowest eller att Kunden har nyttjanderätten till en fiberanslutning. Optowest har rätt att vägra godkänna Kundens beställning om förutsättningar för fiberanslutning inte finns. Ett fiberanslutningsavtal, som gäller en s.k. passiv fiberanslutning berättigar inte till leverans av Internettjänst, Tilläggstjänster eller andra tjänster från Tjänsteleverantörer förrän fiberanslutningen har uppgaderats till en fullständig fiberanslutning.

Leverans av Tjänsten förutsätter att Kundens Förbrukningsställe, till vilket Kunden beställer Tjänsten, är anslutet till Optowests kommunikationsnät i enlighet med det ovannämnda. Då avtalade Förbrukningsställe är anslutet till Optowests kommunikationsnät, ansvarar Optowest för att en fungerande Tjänst kopplas i enlighet med vid tidpunkten gällande allmänna avtalsvillkor och dessa tjänstespecifika specialvillkor.

Kunden ansvarar för installation av den utrustning, inklusive eventuell Optowests utrustning, som användningen av Tjänsten förutsätter, samt för att sätta installationsmiljön i skick. Utrustningen skall installeras på det Förbrukningsställe som anges i leveransavtalet.

Vid installation och användning av Tjänsterna och utrustningen skall bruksanvisningar och eventuella särskilda instruktioner som Optowest givit följas. Optowest kan på basis av skild

beställning tillhandahålla konsulerings- och installationstjänster avseende den del som Kunden ansvarar för. För dessa tjänster uppbärs en skild avgift enligt vid tidpunkten gällande prislista. Om nödvändig utrustning samt om användning och service av sådan utrustning avtalas närmare i punkterna 6 och 7.

5 ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

5.1 Användning av internettjänsten

Kunden har rätt att använda Optowests Tjänster på det sätt som anges i avtalet, de allmänna avtalsvillkoren och de tjänstespecifika specialvillkoren samt i eventuella kampanjaval och bruksanvisningar.

Kunden har inte rätt att återförsälja Tjänsten eller delar av den. Kunden har inte rätt att förmedla trafik av en tredje part eller till en tredje part via Tjänsten eller via den fiberanslutning som Kunden har rätt att utnyttja enligt fiberanslutningsavtalet.

Kunden får inte via fibersanslutningen eller Internettjänsten erbjuda egna Internet-tjänster, www-, FTP- eller andra proxy-tjänster, om kunden inte skilt kommit överens om detta med Optowest.

Det är på Kundens ansvar att sköta om Internettjänstens informationssäkerhet, datasäkerhet och viruskydd. Optowest rekommenderar användning av brandmur för fiberanslutningens Internettjänst samt personligt dataskyddsprogram i alla enheter som är kopplade till Internettjänsten.

Optowest ansvarar inte för eventuella hot mot datasäkerheten som kan uppstå genom felaktiga inställningar i Kundens teleutrustning och brandmur. Kunden ansvarar för följderna av ett otillräckligt skydd, såsom till exempel för skador som orsakats av datavirus som avsiktligt eller av oaktsamhet införts i kommunikationsnätet, inklusive för skador som drabbat Optowest eller tredje part.

Kunden ansvarar för att Tjänsten används i enlighet med lag, god sed och avtalsvillkor. Likväl ansvarar Kunden för kostnader, som orsakas av felaktiga inställningar i Kundens utrustning eller programvara. Sådana här felaktiga inställningar kan t.ex. vara www-bläddrarens eller e-postprogrammets automatiska sökfunktioner.

5.2 Tekniska begränsningar för internettjänsten

Vid eventuellt strömbrott fungerar Tjänsten inte utan säkrad ströminmatning. För garanterad funktion av Tjänsten vid störningar i eldistributionen krävs att all utrustning som använder Internettjänsten har säkrad ströminmatning. Optowest ansvarar inte för säkring av ströminmatningen.

5.3 Internettjänstens dataöverföringshastighet

Den verkliga förbindelsehastigheten kan variera på grund av orsaker, som Optowest inte kan inverka på, till exempel Förbrukningsställets interna nät, antalet användare i det interna nätet, användandet av trådlös förbindelse, prestationsförmågan i Kundens brandmur och annan utrustning, virusskyddsprogram eller bruk av VPN-förbindelser. För att kunna mäta tillförlitligt förbindelsehastigheten bör mätningen ske med en fast kabel och Förbrukningsställets interna nät bör vara av minst kategori CAT6. Enhetens nätverkskort bör stöda hastigheter på 1 Gbit/s. Höga hastigheter kan inte nås med trådlös förbindelse (WLAN, WiFi).

I tabellen nedan visas information om anslutningarnas maximi-, normal- och minimihastigheter.

Hastighetstyp	Utlovad maximihastighet	Normal hastighet	Minimihastighet
Valbar	100 / 100 Mbit/s	90 / 90 Mbit/s	70 / 70 Mbit/s
Standard	200 / 200 Mbit/s	180 / 180 Mbit/s	140 / 140 Mbit/s
Valbar	300 / 300 Mbit/s	270 / 270 Mbit/s	210 / 210 Mbit/s
Valbar	500 / 500 Mbit/s	450 / 450 Mbit/s	350 / 350 Mbit/s

Normalhastigheten uppfylls till 90 procent under varje period på 4 timmar. Hastigheten kan överskrida Utlovad maximihastighet. För annan hastighet än rådande standardhastighet som kunden beställer debiterar Optowest ett tilläggspris.

5.4 Överlåtelse av tjänsterna

Tjänsterna är kundspecifika och får inte säljas, delas, lånas ut, hyras ut, pantsättas eller på annat sätt överlåtas till tredje part.

En person som bor i samma hushåll som kunden eller innehavaren av tjänsten har nyttjanderätten till tjänsten.

Kunden har inte heller rätt att lagra, offentligt framföra, förmedla, vidareända eller använda Tjänsterna eller innehåll mottaget via Tjänsterna på annat sätt än inom de begränsningar som avtalet och upphovsrättslagen tillåter. Kunden får inte använda Tjänsterna på ett sätt som kränker Optowests eller en tredje parts upphovs- eller andra rättigheter.

6 UTRUSTNING

6.1 Överlåtelse av Optowests utrustning

Kunden har inte rätt att sälja, låna ut, hyra ut, pantsätta eller på annat sätt överlåta Optowests utrustning till tredje part. En person som bor i samma hushåll som kunden eller innehavaren av utrustningen har nyttjanderätten till utrustningen.

Om Optowests utrustning utmäts, beläggs med kvarstad eller försäljnings- eller skingringsförbud, skall kunden genast underrätta myndigheterna om Optowests äganderätt till utrustningen och på alla sätt skydda Optowests intressen. Om en åtgärd av ovan nämnda slag hotar eller redan har verkställts skall Kunden utan dröjsmål meddela Optowest om detta. Kunden är skyldig att ersätta Optowest för de kostnader som orsakas Optowest då det bevakar sina rättigheter samt för den skada som uppstått. Om Kunden inte nyttjar Tjänsten mera, är Kunden skyldig att återlämna utrustningen till Optowest.

6.2 Utrustning och programvaror som anknyter till internettjänsten

Om inte annat avtalats, skaffar Kunden på egen bekostnad den utrustning och/eller de programvaror som användningen av Tjänsten kräver enligt särskilda instruktioner av Optowest.

Kunden ansvarar i enlighet med de Allmänna avtalsvillkoren för all sin utrustning och sitt inomhus- eller lokalnät samt för att dessa fungerar.

7 SERVICE OCH UNDERHÅLL

Optowest ansvarar för service och underhåll av det kommunikationsnät som Optowest besitter fram till överlåtelsegränsen i enlighet med fiberanslutningsavtalet och specialvillkoren för fiberanslutningen.

Kunden ansvarar för sin egen utrustning och sina egna program, deras funktion, underhåll och service. Också skador som orsakats av åska eller andra naturföreteelser omfattas av kundens ansvar.

Ifall den beställda Internettjänstens dataöverföringshastighet avviker från det som nämns i punkt 5.3 eller vilken Tjänst som helst inte av annan orsak fungerar, bör Kunden göra en felanmälan per telefon till numret för felanmälan eller per e-post till info@optowest.fi. Ifall Optowest eller dess partner besöker Kunden med anledning av kundens felanmälan och det visar sig att felet beror på Kundens inomhusnät, utrustning eller program, debiterar Optowest för besöket per timme.

Optowest har ingen skyldighet att reparera fel som beror på Kundens eller fiberanslutningens ägares inomhusnät, utrustning eller program. Eventuell reparation av ett fel som beror på Kundens utrustning eller programvara avtalas skilt och reparationsarbetet utförs på basis av timdebitering enligt Optowests vid tidpunkten gällande prislista. Reparation av fel som beror på inomhusnätet debiteras av ägaren till fiberanslutningen i enlighet med Optowests vid tidpunkten gällande prislista.

Kunden är skyldig att utan ersättning se till att Optowest har obehindrat tillträde till de lokaler och områden som underhåll och service kräver.

8 PRISER OCH FAKTURERING

8.1 Prissättning

Optowest bestämmer priserna för Tjänsterna och för Optowests utrustning. Priset för en Tjänst och för utrustning fastställs enligt Optowests vid tidpunkten gällande prislista, om inte annat särskilt överenskommits. Optowest har rätt att ändra priser för Tjänster och utrustning under avtalstiden i enlighet med de villkor som föreskrivs i de allmänna avtalsvillkoren.

Prissättningen för Internetttjänsten baserar sig på Optowests fasta grundavgift per månad och en avgift för användandet av Internetttjänsten.

Optowest erbjuder avgiftsbelagda Tilläggstjänster, för vilka en kund som beställt Tjänsten eller tjänsteanvändaren faktureras skilt enligt Optowests vid tidpunkten gällande prislista. Tilläggsinformation om de tilläggstjänster som erbjuds, och om priserna för dessa tjänster, finns på Optowests hemsida www.optowest.fi.

Optowest har rätt att fakturera en handläggningsavgift enligt vid tidpunkten gällande prislista ifall kunden gör en ändring i gällande beställning (exempelvis tillägg eller borttagning av tjänst), förnyar en beställning, temporärt urkopplar och inkopplar eller återöppnar en tjänst som varit avbruten till följd av kundens betalningsstörning eller annan åtgärd.

Kunden kan beställa andra kommunikationstjänster via Tjänsteleverantörer, som debiterar direkt kunden för dessa tjänster.

8.2 Faktureringsperiod och -tidpunkt

Minimifaktureringsperioden för Tjänster och hyrd utrustning är en (1) månad. De månadsspecifika tjänsteavgifterna faktureras normalt varannan månad, en månad i förväg och en månad i efterskott.

Optowest fakturerar avgifter av engångskaraktär (såsom öppnings-, installations-, leverans- och reparationsavgifter) inom en skälig tid efter att avtalet har slutits eller efter att den åtgärd eller prestation som ligger till grund för avgiften har utförts.

9 AVTALETS UPPHÖRANDE

9.1 Uppsägning

Om kundens och Optowests rätt att säga upp och häva ett tjänsteavtal avtalas i de allmänna avtalsvillkoren. Vid uppsägning av en tjänst beaktas även det som är skrivet i Optowests stadgar och Specialvillkor för fiberanslutning.

Ifall kunden säger upp ett avtal om en Internetttjänst innan Tjänsten har kopplats eller inom fyra (4) veckor efter att tjänsten har kopplats, har Optowest rätt att av kunden kräva de faktiska kostnader som kopplingen förorsakat.

Ifall Kundens fiberanslutningsavtal som utgör en förutsättning för den Tjänst som kunden beställer sägs upp eller hävs, ses också Tjänsterna som har levererats via Fiberanslutningen som uppsagda.

Vid uppsägning av Fiberanslutningsavtalet och återbetalning av fiberanslutningsavgiften eller andel för fiberanslutningen har Optowest rätt att uppbära en uppsägningsavgift.

9.2 Returnering av Optowests utrustning

Kunden är skyldig att returnera Optowests utrustning till Optowest senast en (1) vecka efter att avtalet har upphört. Utrustningen skall vid returneringen vara i sådant skick som den med beaktande av normalt slitage var vid överlämnandet.

Optowest har rätt att fakturera kunden för hyrd utrustning även efter det att avtalet upphört tills utrustningen har returnerats. Om kunden inte returnerar utrustningen, eller om returnerad utrustning inte är i sådant skick som den med beaktande av normalt slitage var vid överlämnandet, är Optowest berättigad att fakturera det gällande priset för anskaffning av ny utrustning av kunden. Om Optowest hämtar utrustningen av kunden, är kunden skyldig att ersätta de kostnader som avhämtningen orsakat.

10 GILTIGHET

Dessa tjänstespecifika specialvillkor är i kraft tills vidare från och med 15.6.2021. Villkoren ersätter delvis Optowests allmänna villkor från 1.1.2012.

Villkoren tillämpas även på tills vidare gällande tjänsteavtal som Optowest och kunden tecknat tidigare. Villkoren tillämpas inte på tidsbundna avtal innan avtalsperioden löpt ut, om inte annat föranleds av tvingande lagstiftning.